MANUAL DEL CLIENTE · USUARIO REGISTRADO

Manual de Mi espacio de venta

Cómo consultar tus artículos, decidir precios y seguir cada venta hasta que recibes la transferencia.

Zona de venta	Comisión estándar	Acceso
San Sebastián	30 % · Solo si vendemos	Código personal + clave

TeLoVendemos · San Sebastián · Versión 1.0 · Agosto de 2026

ÍNDICE

Contenido del manual

Esta guía puede consultarse en pantalla o imprimirse. Cada sección explica qué debe hacer el usuario y qué significa cada estado del sistema.

01 Primeros pasos

02 Acceso y Mi perfil

03 Qué encontrarás en el portal

04 Artículos, QR y custodia

05 Cómo decidir un precio

06 Estados de los artículos

07 Ventas y liquidaciones

08 Ayuda, privacidad y seguridad

USO RÁPIDO Si solo necesitas empezar, lee la sección 1. Para decisiones de precio, consulta la sección 5. Para entender pagos, ve directamente a Liquidaciones.

01

EN DOS MINUTOS

Primeros pasos

Mi espacio de venta es tu zona privada. Funciona desde móvil u ordenador y no necesitas instalar ninguna aplicación.

1. **Recibe tu acceso**
   El equipo te envía por WhatsApp tu código de cliente y una clave de acceso.
2. **Entra en tu zona privada**
   Escribe el código, email o teléfono registrado y la clave recibida.
3. **Comprueba Mi perfil**
   Verifica tu nombre, código de cliente, contacto y zona de venta.
4. **Revisa tus artículos**
   Cada objeto aparece con código propio, precio, custodia y estado.
5. **Responde a lo pendiente**
   Acepta el mínimo propuesto o envía obligatoriamente tu contraprecio mínimo.
6. **Sigue venta y pago**
   Consulta la actividad hasta Transferencia enviada y Abonada.

IMPORTANTE No tienes que completar un registro tradicional ni crear una contraseña permanente. TeLoVendemos crea tu usuario cuando abre tu expediente.

02

IDENTIDAD Y PRIVACIDAD

Acceso y Mi perfil

Utiliza siempre el acceso que te haya enviado el equipo. El código identifica tu expediente, pero no se muestra a compradores.

Cómo entrar

Abre Mi espacio de venta. Identifícate con tu código, email o teléfono. Introduce la clave enviada. El dispositivo queda recordado durante 30 días.

Qué verás en Mi perfil

Usuario registrado, código de cliente, datos de contacto, canal preferido, zona de venta y delegación asignada.

Si no puedes acceder

Usa la última clave recibida y elimina espacios. Si sigue fallando, contacta con el equipo indicando tu código de cliente.

Cerrar sesión

Hazlo siempre en un dispositivo compartido. En tu móvil personal puedes mantener la sesión para entrar más rápido.

PRIVACIDAD Tus datos personales no se muestran a compradores. Los artículos se identifican mediante códigos de inventario y QR, no con tu nombre.

03

MAPA DEL PORTAL

Qué encontrarás

Resumen Artículos en gestión, decisiones pendientes, ventas acumuladas, dinero transferido y últimos movimientos.	**Mis artículos** Inventario completo con estado, precio de salida, mínimo autorizado, venta y trazabilidad.
Liquidaciones Precio real de venta, comisión, ajustes acordados, importe neto y estado de transferencia.	**Actividad** Historial cronológico de decisiones y movimientos importantes visibles para ti.
Mi perfil Identidad, código, contacto, zona de venta, delegación, privacidad y acceso al manual.	**Ayuda** Manual paso a paso y contacto directo con el equipo de San Sebastián.

04

TRAZABILIDAD OBJETO A OBJETO

Artículos, QR y custodia

Cada pieza aceptada recibe un código único. Ese código vincula la ficha, fotos, precio, ubicación y todo su historial.

1. **Entrada**
   El equipo registra el artículo y su estado inicial.
2. **Etiqueta QR**
   Se asigna una referencia física y digital que no contiene tus datos personales.
3. **Catalogación**
   La pieza se documenta, fotografía y prepara para su canal de venta.
4. **Trazabilidad**
   Cada cambio de precio, custodia, venta o liquidación queda vinculado al artículo.

Qué significa custodia

Indica quién tiene físicamente el artículo: contigo, recogida prevista, en traslado, en almacén, con un especialista, con el comprador o devuelto. Todo cambio debe quedar registrado.

El QR sí sirve para	El QR no muestra
Evitar confusiones, abrir la ficha correcta, registrar movimientos y vincular venta y liquidación.	Tu nombre, teléfono, email, datos bancarios ni información privada del expediente.

05

TÚ DECIDES

Cómo responder a una propuesta de precio

Cuando un artículo indique Tu aprobación, no se publicará hasta que aceptes el mínimo propuesto o envíes tu propio contraprecio mínimo.

A. Aceptar mínimo propuesto

Apruebas el precio de salida y el mínimo que recomendamos. Se podrá negociar dentro de ese intervalo, nunca por debajo del mínimo.

B. Enviar contraprecio mínimo

Si no aceptas nuestro mínimo, debes indicar uno superior. No puede superar el precio de salida y pasa a ser el importe mínimo autorizado.

Después de decidir

La decisión queda registrada con fecha y artículo. Si necesitas cambiarla, contacta antes de una reserva o venta.

Ejemplo	Importe
Precio de salida	1.200 €
Mínimo propuesto	950 €
Tu contraprecio mínimo	1.000 €
Límite real de negociación	Nunca menos de 1.000 €

ATENCIÓN Cuando existe una reserva o venta comprometida, el precio no puede modificarse unilateralmente. Contacta con el equipo.

06

DICCIONARIO OPERATIVO

Estados de tus artículos

Estado	Qué significa
Recibido	El artículo está inventariado y su entrada consta en el sistema.
Preparando ficha	Estamos documentando, fotografiando o acondicionando la pieza.
Tu aprobación	Debes decidir sobre el precio propuesto.
Preparado para publicar	El precio está aprobado y la ficha está lista.
En venta	La pieza está publicada en uno o varios canales seleccionados.
Reservado	Existe un comprador comprometido, pero la venta aún no se considera finalizada.
Vendido	La venta se ha registrado y pasa al circuito de entrega y cobro.
En entrega / Entregado	La pieza está camino del comprador o ya ha sido entregada.
Preparando liquidación	La venta cobrada se revisa para calcular tu importe neto.
Liquidado	El circuito económico del artículo ha finalizado.
Devuelto / Retirado	El artículo vuelve al cliente o queda fuera de la venta.

07

DINERO CLARO

Ventas y liquidaciones

La comisión estándar es del 30 % sobre el precio real de venta. No adelantas dinero y TeLoVendemos solo cobra cuando vende.

Ejemplo de venta	Importe
Precio real de venta	1.000 €
Comisión TeLoVendemos · 30 %	- 300 €
Tú recibes	700 €

Estados de la liquidación

1 **Preparando / Pendiente de revisión**
Administración comprueba venta, entrega, comisión y posibles ajustes.

2 **Aprobada**
El cálculo del importe neto ha sido validado.

3 **Transferencia programada**
La orden está preparada para su fecha de envío.

4 **Transferencia enviada**
La orden bancaria ya se ha emitido; verás fecha y referencia cuando estén disponibles.

5 **Abonada**
La liquidación se considera completada.

INCIDENCIA Si una transferencia falla o es devuelta, verás Incidencia. El importe no desaparece del historial: Administración revisará los datos y contactará contigo.

08

AYUDA Y SEGURIDAD

Preguntas frecuentes

¿Puedo usar el portal desde el móvil?

Sí. Funciona en móvil y ordenador sin instalar nada.

¿Puede otra persona decidir un precio por mí?

Solo quien tenga tu acceso podría hacerlo. No compartas la clave y pide otra si crees que alguien la conoce.

¿Qué ocurre si no acepto el mínimo propuesto?

Debes introducir un contraprecio mínimo superior al propuesto y que no supere el precio de salida. La decisión no puede quedar sin una cifra.

¿Transferencia enviada significa que ya está en mi cuenta?

Significa que la orden bancaria ha salido. Abonada marca el cierre del proceso.

¿Dónde consulto lo que se ha hecho?

En Actividad aparecen los movimientos importantes visibles para ti.

SOPORTE

Escríbenos a hola@telovendemos.es indicando tu código de cliente. No envíes claves ni documentación bancaria completa por un canal no acordado.

Antes de cerrar sesión

- Comprueba si tienes decisiones pendientes.
- Revisa que tus datos de contacto sean correctos.
- Consulta la última actividad y las liquidaciones.
- Cierra sesión si utilizas un dispositivo compartido.